etl internet

ໃບຄຳຮ້ອງຂໍເຊົ່າໃຊ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດ

Internet Application

ເລກທີ /ສບລກ

ID Number:................................

Date:........./........../.....................

☐ ປະເພດບຸກຄົນ ☐ ປະເພດນິຕິບຸກຄົນ

ຊື່ຮ້ານ ຫຼື ອົງການ / Shop name or Organization name

....

ທີ່ຢູ່ບ່ອນຕິດຕັ້ງ (Install Address)

ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນລູກຄ້າ / Name & Surname of Customer

....

ເຮືອນເລກທີ (House No)............ ໜ່ວຍ (Unit) :..................

ຖະໜົນ (Road) : ....

ບ້ານ (Village) :...

ເມືອງ (District) :...

ແຂວງ (Province) :...

ເບີໂທ Tel :.......................... /Fax :.................................

ເບີໂທຕິດຕໍ່ພົວພັນເຕັກນິກ Tel :...

E-mail :...

ທີ່ຢູ່ບ່ອນສົ່ງໃບບິນ (Address)

ບ້ານ (Village) :...

ເມືອງ (District) :...

ແຂວງ (Province) :...

☐ ຂໍຢຸດຊົ່ວຄາວ ☐ ຂໍຢຸດຖາວອນ ☐ ຂໍເພີ່ມ/ຫຼຸດ Speed ☐ ຂໍເພີ່ມ/ຫຼຸດ IP

☐ ຂໍຍົກຍ້າຍ ☐ ຂໍປ່ຽນຊື່ ☐ ຂໍປ່ຽນຮູບແບບການບໍລິການ ☐ ເປີດຄືນ

☐ ADSL Gold : ☐ 256/128 ☐ 512/256 ☐ 768/384 ☐ 1024/512 ☐ 1536/512

☐ HIL : ☐ 128 ☐ 256 ☐ 512 ☐ 1,024 ☐ 2,048 ☐ 4,096 ☐ 5,120

☐ Dial up .... ☐ HHU .... ☐ ADSL Economy ....

ແຕ່ວັນທີ: ..../............/..........................

Dial Up : ☐ Unlimited ☐ Day time ☐ Night time ☐ 20 hour ☐ 50 hour

User Name : ☐☐☐☐☐☐☐☐

Password : ☐☐☐☐☐☐☐☐

Number Connect : ☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ ຂໍໃຊ້ບໍລິການ ແບບ High Speed Home User (HHU)

☐ ຂໍໃຊ້ບໍລິການ ແບບ ADSL Economy

☐ ຂໍໃຊ້ບໍລິການ ແບບ ADSL Gold

☐ 256 /128 Kbps ☐ 512 / 256 Kbps ☐ 768 / 384 Kbps

☐ 1024 / 512 Kbps ☐ 1536 / 512 Kbps

☐ ຈ່າຍລ່ວງໜ້າ 1 ເດືອນ

☐ ຈ່າຍລ່ວງໜ້າ 3 ເດືອນ

☐ ຈ່າຍລ່ວງໜ້າ 6 ເດືອນ

☐ ຈ່າຍລ່ວງໜ້າ 12 ເດືອນ

* ໝາຍເຫດ : Economy ກໍລະນີຈ່າຍລ່ວງໜ້າ 1 ເດືອນ ແລະ ຍົກເວັ້ນຄ່າຕິດຕັ້ງແມ່ນໃຊ້ຮ່ວມກັບ ສາຍໂທລະສັບ ອທລ ທີ່ມີຢູ່ແລ້ວເທົ່ານັ້ນ.

☐ ຂໍໃຊ້ບໍລິການແບບ HIL

☐ 128 Kbps ☐ 256 Kbps ☐ 512 Kbps ☐ 1,024 Kbps

☐ 2,048 Kbps ☐ 3,072 Kbps ☐ 4,096 Kbps ☐ 5,120 Kbps

ໝາຍເຫດ: ລະບຽບການນຳໃຊ້ຂອງສັນຍາຢູ່ດ້ານຫຼັງ.

ລາຍເຊັນ/ຈ້ຳກາລູກຄ້າ (CustomervSign/Stamp)

ລາຍເຊັນ / Signature:

ວັນທີ / Date: ..../........./...............

ຜູ້ຮັບຄຳຮ້ອງ ຂອງ ETL

ລາຍເຊັນ / Signature:

ວັນທີ / Date: ..../........./...............

ແຜນທີ່ບ່ອນຈຸດຕິດຕັ້ງຂອງລູກຄ້າ / Location Map

ສຳລັບພະນັກງານ ETL (ສຳຫຼວດ)

☐ ຕິດຕັ້ງຜ່ານສາຍ ໂທລະສັບ ທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ	☐ Wireless	☐ ຕິດຕັ້ງໃໝ່
☐ ໃຊ້ໄດ້ ☐ ໃຊ້ບໍ່ໄດ້	☐ ໃຊ້ໄດ້ ☐ ໃຊ້ບໍ່ໄດ້	☐ ໃຊ້ໄດ້ ☐ ໃຊ້ບໍ່ໄດ້
ນ້ຳເບີ 021	ວັນທີ/Date	ວັນທີ/Date ....

ລາຍເຊັນສູນສຳຫຼວດ

ຊື່ແຈ້ງ: ....

ລາຍເຊັນສູນ IT

ຊື່ແຈ້ງ: ....

ສັນຍາການເຊົ່າໃຊ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດ
HIL, ADSL Gold, ADSL Economic, Service Contract

1. ໃນກໍລະນີລູກຄ້າຕ້ອງການປ່ຽນແປງເຄື່ອງອຸປະກອນປາຍທາງ ທີ່ລູກຄ້າປະກອບໃສ່ແມ່ນຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ ETL ຮັບຊາບ.
2. ລູກຄ້າບໍ່ມີສິດໂອນ, ປ່ຽນຊື່ ຫຼື ຂາຍການນໍາໃຊ້ ອິນເຕີເນັດ ຂອງຕົນໄປໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນໂດຍລໍາພັງ.
3. ລູກຄ້າຕ້ອງມີໜ່ວຍ USP ຕໍ່ກັບເຄື່ອງ PC ຂອງລູກຄ້າ, ເພື່ອຮັບປະກັນ ໄຟຟ້າຕົກ - ໄຟຟ້າເກີນ.
4. ໃນກໍລະນີລູກຄ້າບໍ່ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂ ທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ (ຂໍ້ 3) ETL ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ເຄື່ອງອຸປະກອນ ຂອງລູກຄ້າຖ້າມີການເປ່ເພ, ເສຍຫາຍຍ້ອນສາຍເຫດດັ່ງກ່າວ.
5. ລູກຄ້າຈ່າຍຄ່າບໍລິການລ່ວງໜ້າ
   - ຖ້າລູກຄ້າຕ້ອງການຖອນເງິນຄືນແມ່ນສາມາດຖອນໄດ້ພາຍໃນ 15 ວັນ ວັນຫຼັງຈາກການຕິດຕັ້ງ. ເຊິ່ງ ອທອ ຈະຄິດໄລ່ຄ່າຕິດຕັ້ງຄືນໃໝ່ ແລະ ຈະຫັກເອົາ 30% ຂອງມູນຄ່າທີ່ຍັງເຫຼືອຫຼັງຈາກຄ່າຕິດຕັ້ງ.
   - ຖ້າລູກຄ້າໃຊ້ບໍລິການກາຍ 15 ວັນ ຫຼັງຈາກຕິດຕັ້ງ ແມ່ນບໍ່ສາມາດຖອນເງິນສົດຄືນໄດ້ ແຕ່ສາມາດເອົາເງິນທີ່ຍັງເຫຼືອຈາກການຄິດໄລ່ຄ່າຕິດຕັ້ງ, ຄ່າໃຊ້ບໍລິການຕົວຈິງ ແລະ 30% ຂອງມູນຄ່າທີ່ຍັງເຫຼືອ ຈາກການຫັກຄ່າຕິດຕັ້ງ ແລະ ຄ່າໃຊ້ບໍລິການ ເພື່ອໄປຊໍາລະຄ່າໃຊ້ບໍລິການອື່ນໆ ຂອງ ອທອ.
   - ຖ້າລູກຄ້າມີການປ່ຽນລະບົບການນໍາໃຊ້, ປ່ຽນຄວາມໄວແມ່ນຄິດໄລ່ຕາມມູນຄ່າຕົວຈິງທີ່ລູກຄ້າໄດ້ນໍາໃຊ້ໂດຍ ອທອ ບໍ່ຄິດໄລ່ຄ່າຕິດຕັ້ງຄືນໃໝ່.
6. ETL ຈະຮັບປະກັນອາຍຸການໃຊ້ງານຂອງ ໂມເດັມ ເປັນເວລາ 06 ເດືອນ ເລີ່ມນັບຈາກມື້ຕິດຕັ້ງສໍາເລັດ ຖ້າຫາກມີການເປ່ເພ ຫຼື ເສຍຫາຍເກີດຂຶ້ນ ຫຼັງຈາກໝົດກໍານົດຮັບປະກັນແລ້ວ ແມ່ນທາງລູກຄ້າ ຈະເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບເອງທັງໝົດ.
7. ການຈ່າຍຄ່າເຊົ່າປະຈໍາເດືອນ ແມ່ນຕ້ອງຈ່າຍລ່ວງໜ້າກ່ອນຕິດຕັ້ງ ພາຍໃນ 15 (ສິບຫ້າ) ວັນ ຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບໃບເກັບເງິນ (Invoice) ຂອງທຸກໆເດືອນ, ຈ່າຍເປັນສະກຸນເງິນໂດລາສະຫະລັດ (USD) ຫຼື ເງິນກີບໂດຍອີງຕາມອັດຕາແລກປ່ຽນ (ອັດຕາຂາຍ) ເງິນຂອງທະນາຄານແຫ່ງລັດໃນມື້ຈ່າຍ ຫຼື ໂອນເຂົ້າບັນຊີເງິນຝາກຂອງ ບໍລິສັດ ອີທີແອລ ມະຫາຊົນ ຢູ່ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ (BANQUE POURLE COMMERCE EXTERIEUR LAO) ທີ່ ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ສ.ປ.ປ.ລາວ.

   ເລກບັນຊີເງິນໂດລາ: 0108120104308

   ເລກບັນຊີເງິນກີບ: 0108110000519
8. ຖ້າການຈ່າຍເງິນຊັກຊ້າ ແລະ ແກ່ຍາວເວລາເຖິງ 02 (ສອງ) ເດືອນຕິດຕໍ່ກັນ ETL ຈະງົດການນໍາໃຊ້ເປັນການຊົ່ວຄາວ ຈົນກວ່າລູກຄ້າຈະມາຊໍາລະເງິນທັງໝົດທີ່ຍັງຄ້າງ ລວມທັງຄ່າທໍານຽມເພີ່ມຕາມຂໍ້ (ຂໍ້ 7) ແລ້ວ ETL ຈຶ່ງຈະເປີດໃຫ້ໃຊ້ບໍລິການ ອິນເຕີເນັດຄືນໃໝ່.
9. ຖ້າລູກຄ້າຫາກປິດຊົ່ວຄາວຄົບກໍານົດ 03 ເດືອນ ແລ້ວຍັງບໍ່ເຂົ້າມາປະກອບເອກະສານເປີດໃຊ້ບໍລິການຄືນ ທາງ ETL ຈະ ຕໍ່ການປິດຊົ່ວຄາວໃຫ້ 03 ເດືອນ, ເມື່ອຄົບກໍາແລ້ວຍັງບໍ່ມີການແຈ້ງຕອບໃດໆຈາກລູກຄ້າ, ETL ຈະທໍາການປິດບໍລິການ ອິນເຕີເນັດ ຖາວອນໃຫ້ລູກຄ້າໂດຍອັດຕະໂນມັດ.
10. ETL ຈະບໍ່ຮັບປະກັນໃນກໍລະນີເກີດມີເຫດສຸດວິໄສ, ໄພທໍາມະຊາດເຊັ່ນ: ຟ້າຜ່າ, ໄຟໄໝ້, ນໍ້າຖ້ວມ, ສົງຄາມ ແລະ ອື່ນໆ ໃນກໍລະນີອິນເຕີເນັດ ຫາກເກີດການຕິດຂັດ ຫຼື ໃຊ້ງານບໍ່ໄດ້, ຜູ້ເຊົ່າຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ ETL ຊາບເພື່ອທໍາການກວດກາແກ້ໄຂ ແລະ ສ້ອມແປງຄືນໃຫ້ໃຊ້ງານໄດ້ເປັນປົກກະຕິຢ່າງຮີບດ່ວນ, ຖ້າຫາກການຕິດຂັດຫາກແກ່ຍາວເປັນເວລາເກີນ 4 ຫຼື 12 ຊົ່ວໂມງຂຶ້ນໄປ ຄ່າເຊົ່າປະຈໍາເດືອນຈະຖືກຫຼຸດລົງຕາມເວລາຂອງການຕິດຂັດ ໂດຍປະຕິບັດຕາມສູດຄິດໄລ່ລຸ່ມນີ້:

$$X = (M / N) \times D$$

• ໃນນີ້ X : ຄ່າເຊົ່າປະຈໍາເດືອນທີ່ຖືກຫຼຸດ. , M : ຄ່າເຊົ່າຂອງ ອິນເຕີເນັດ ປະຈໍາເດືອນ.
N : ຈໍານວນວັນ , D : ຈໍານວນວັນຕິດຂັດ ທີ່ແກ່ຍາວເກີນ 4 ຊົ່ວໂມງ ໃນໂມງລັດຖະການ ນັບແຕ່ 8:00 AM - 17:00 PM ຫຼື 12 ຊົ່ວໂມງໃນໂມງນອກໂມງລັດຖະການ.

11. ETL ຈະຮັບປະກັນຄວາມໄວ ແລະ ອຸປະກອນການເຊື່ອມຕໍ່ລະຫວ່າງ Server ຂອງ ETL ໄປຫາ ໂມເດັມ ທີ່ຕິດຕັ້ງໃຫ້ລູກຄ້າ, ສ່ວນການເຊື່ອມຕໍ່ລະບົບເຄືອຂ່າຍພາຍໃນຂອງລູກຄ້າພາຍໃນຂອງລູກຄ້ານັ້ນແມ່ນຂຶ້ນກັບຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າເອງ ທັງໝົດໃນສ່ວນນີ້ ETL ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ທຸກກໍລະນີ ທີ່ເກີດຂຶ້ນ.
12. ໃນກໍລະນີຝ່າຍໃດໜຶ່ງ ມີຄວາມຈໍາເປັນບໍ່ສາມາດປະຕິບັດໄດ້ຕາມທຸກໆຂໍ້ທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງນີ້ ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ອີກຝ່າຍໜຶ່ງເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນ 30 ວັນ ຖ້າກາຍ 30 ວັນ ຝ່າຍຖືກສະເໜີບໍ່ມີຄໍາຕອບຖືວ່າເຫັນດີ ແລະ ສາມາດຍົກເລີກ ຫຼື ດັດແກ້ເງື່ອນໄຂທີ່ກ່າວມານີ້ໄດ້ຕາມຝ່າຍສະເໜີ.
13. ສັນຍາສະບັບນີ້ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ນັບຕັ້ງແຕ່ມື້ທັງສອງຝ່າຍລົງລາຍເຊັນຮ່ວມກັນເປັນຕົ້ນໄປ ແລະ ອາຍຸສັນຍາຈະຖືກຕໍ່ອັດຕະໂນມັດປີຕໍ່ປີ.
14. ເງື່ອນໄຂການປະກອບເອກະສານຂໍຈົດທະບຽນ.
   - ສໍາເນົາໃບທະບຽນທຸລະກິດ, ໃບແຈ້ງອາກອນ (ສະເພາະບໍລິສັດ, ຫ້າງຮ້ານ ແລະ ທຸລະກິດ ສ່ວນບຸກຄົນ).
   - ສໍາເນົາປຶ້ມສໍາມະໂນ, ບັດປະຈໍາຕົວ ແລະ ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຢູ່ (ສະເພາະບຸກຄົນທົ່ວໄປ).